

nous exportons au Canada, en Angleterre, en Suisse, en Allemagne... En 1990, notre CA atteignait les 97 millions de bef! Puis vint la date fatidique du 22 octobre 2002, la faillite et, du jour au lendemain, une montagne de dettes ».

C&I : « La pilule était d'autant plus difficile à avaler, suite à cette période faste. N'avez-vous pas été tenté de baisser les bras ? »

P.C. : « Vous savez, je n'avais que 2 options : celle-là ou alors me mettre en route. Aller me battre avec ma montagne de dettes. J'ai pris ma cuiller à café, puis elle est devenue louche, une pelle, une brouette... et je suis parvenu à déplacer cette montagne ! »

C&I : « Quel fut le rôle joué par Job In ? »

P.C. : « Le fait d'avoir quelqu'un qui écoute votre projet, ça le concrétise, en quelque sorte. Parfois, on est perdu dans un milliard de pistes qui s'offrent à vous et Job'in m'a remis les idées au clair pour mieux structurer ma pensée. Job'in, c'est du coaching personnalisé; on vous indique à qui vous adresser pour introduire votre dossier et on vous suit dans toutes les étapes. Au départ, je comptais me diriger vers le secteur des matériaux écologiques pour la construction et j'ai bifurqué vers les énergies renouvelables ! »

C&I : « Votre travail de fin d'études était quelque peu prémonitoire ! »

P.C. : « Je m'étais attaché à établir le calcul du profil de température dans une paroi multi-couches en tenant compte de ses composants et de l'influence des conditions extérieures sur la température intérieure. Et aujourd'hui, c'est vrai, me voilà dans le domaine des énergies propres et renouvelables. Je me suis spécialisé dans le système de chauffage solaire thermique. Les primes de la Région wallonne, les réductions d'impôts sont de bons incitants pour adopter cette formule. Et je me tourne aussi vers les chaudières à bois à alimentation automatique de grosse puissance. Conseil, conception, service après-vente, ... je fais tout de A à Z, épaulé par un chauffagiste, Pascal Joiret, qui a plus de 30 ans d'expérience sur le terrain ! Je ne vends que des chaudières autrichiennes, - la Rolls Royce - même si la qualité a un prix. Mettre la tête dans la chaudière, faire jouer les clapets, maîtriser les détails de ce monde merveilleux de technique, quel bonheur ! Je suis content aussi, parce que l'IBGE m'a demandé d'en installer une dans une maison forestière, qui sera là en démonstration, en quelque sorte, pour sensibiliser à ce type d'énergie et je profiterai donc de retombées indirectes ».

C&I : « Parlez-nous de vos projets... »

P.C. : « Je voudrais être le spécialiste de la chaudière à bois, celui qui est presque incontournable et dont le nom vient immédiatement à l'esprit en la matière. Mais si vous reprenez cela dans votre article, je passerai pour quelqu'un de présomptueux ! (rires) Je m'inscris aussi aux formations de Format PME, sur les pompes à chaleur et en hydraulique appliquée au chauffage, notamment. Mon optique serait de « boucler la boucle », d'être partie prenante dans l'ensemble du domaine énergétique. Je projette donc de créer une seconde SPRL - « Pascal chauffage » - pour les aspects mazout et gaz car aujourd'hui, les énergies renouvelables ne peuvent suffire à combler l'ensemble des besoins... »

C&I : « Si vous deviez émettre deux considérations : l'une d'ordre général et l'autre sur vous, quelles seraient-elles ? »

P.C. : « Quand l'homme respecte la terre, c'est lui-même qu'il respecte. Oui, bon, on risque de me taxer d'écolo de service... ou encore de radin, puisque j'utilise toujours consciencieusement le recto et le verso d'une page (rires). Une considération sur ma propre personne ? Je dirais que j'ai vraiment le besoin de sentir que ce que je fais sert à quelque chose. Je privilégie une relation win-win avec le client. Alors, c'est vrai que je peux sembler ne pas toujours m'aligner par rapport aux tarifs de la concurrence. Mais, je cible le choix de mes matériaux et, surtout, je préfère prendre le temps de bien faire les choses; donc, mes installateurs prendront la journée, s'il le faut, pour accomplir leur ouvrage. Et, en fin de compte, mon téléphone ne « chauffe pas » toute la journée pour des plaintes de clients, ce que je ne supporterais pas ! »

C&I : « Une leçon de vie à nous faire partager ? »

P.C. : « Je me suis retrouvé à devoir vivre avec 100 euros par mois. J'ai donc avalé beaucoup de plats de pâtes (rires). A près coup, je ne garde pas de trop mauvais souvenirs de cette époque si ce n'est d'avoir placé ma confiance en qui je n'aurais pas dû. Mais, à 47 ans, finalement, j'ai obtenu ce que je voulais et c'est ce que je retiens ! »

Philippe Chevalier

TISIO SPRL

Rue du Cdt Michaux, 2 B à 1315 Incourt

Tel : 010/86.78.16 - Gsm : 0496/32.65.07

E-mail : bureau@tisio.be



S.H.

* Avec son entreprise « Push the button » (un copy center offrant un service complet), la grande gagnante de ce concours est Laurence Leberger, qui a reçu son Prix des mains du Ministre Marcourt, le 15 décembre, au Théâtre de Namur. L'initiative du G PTPE revient à six organismes wallons actifs dans l'accompagnement et le financement de la création d'emploi.

« Le logo de ma société ? C'est un peu la famille type constituée par les parents et leurs 2 enfants - 2 grandes lettres et 2 petites en alternance - tournés vers le soleil »

P. Chevalier utilise du matériel de chez "ESE", société de Rochefort spécialisée dans le solaire thermique.



Chaudière Koeb à alimentation automatique de 220 kW placée dans un centre d'hydrothérapie pour handicapés + résidence seniors en construction à Couthuin près de Wanze.

